

# Comunicació i acompanyament emocional

Pedagogia de l'acompanyament

Mòdul 3

# La comunicació en l'acompanyament

- Com a eina fonamental de l'acompanyament – **educador/a**
  - Crea espais d'expressió i escolta (per part de l'educador/a i del grup)
  - Practica una comunicació enfortidora
    - Transmetre expectatives des de la confiança
    - Eines de Comunicació centrada en la solució
  - Usa i convida a usar en situacions reals (assemblees, conflictes, etc.) les eines treballades com a contingut (v. punt següent)
- Com a contingut a treballar explícitament amb **educands**
  - Reflexionar sobre la comunicació: rumors, dificultats (figura)
  - Pràctica d'eines d'escolta, de comunicació assertiva i no violenta
- Com a eina per comprendre i intervenir en dinàmiques del **sistema**
  - Teoria de la comunicació
  - Metacomunicació
  - Eines estratègiques

## Habilitats de comunicació: Escolta activa

### Concepte

- Estar **present**.
- Escoltar **totalment**
- Fer que l'altre se **senti escoltat/da**

### Eines

- **Actituds**: interès, respecte, acceptació de la persona
- **Tècniques** actives i passives

## Eines **passives** escolta activa

Observar

- To de veu
- Llenguatge no verbal
- Contradiccions v/nv
- Què em passa a mi

## Verbals

- Repetir / Parafrasejar
- Aclarir
- Recapitular
- Com et sents / vas sentir / et devies sentir...

## No verbals

- Mimetisme físic i de veu
- Postura corporal
- Assentir

# Una comunicació des de la confiança

Història saturada de  
problema i centrada  
en les mancances



Relat centrat en la  
solució, les  
competències de  
l'infant i la família i la  
col·laboració.

# Eines centrades en la solució

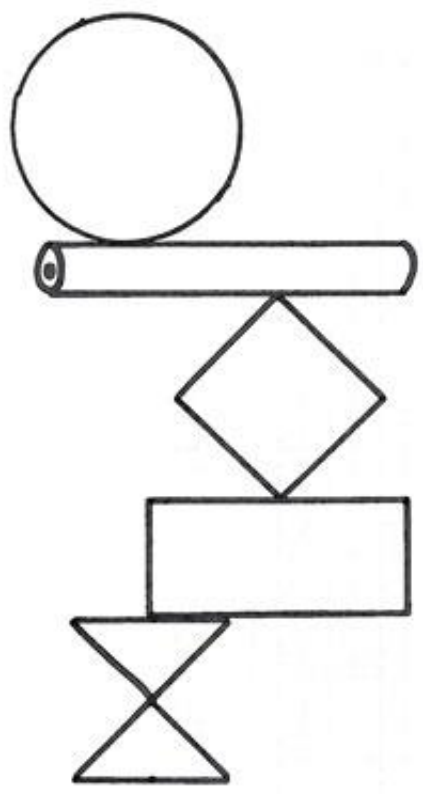
Excepcions

Redefinició

Pregunta miracle

Escala

Metàfores





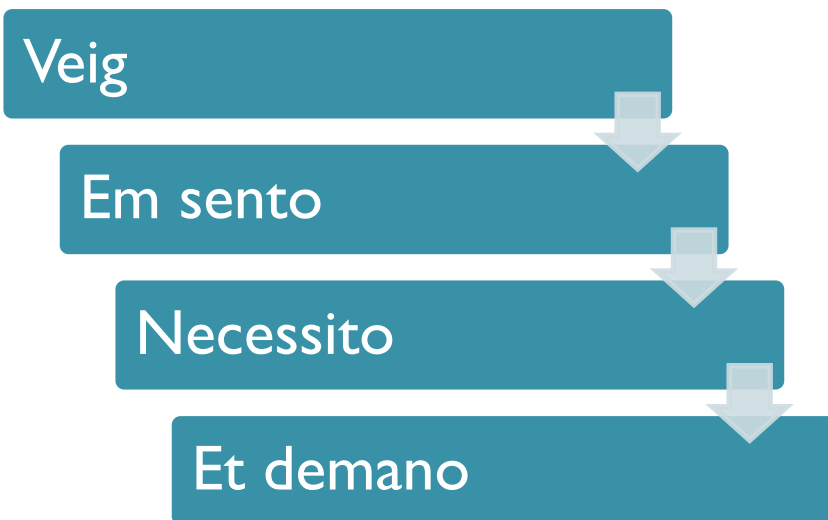
# Eines de comunicació assertiva

- **DISC RALLAT** “D’acord, i ara...” – Afirmar la pròpia raó de forma repetitiva sense negar la de l’altre.
- **BANC DE BOIRA** “És possible” - Obrir-se a la possibilitat que l’altre tingui raó.
- **ACORD ASSERTIU** “Tens raó” – Donar la raó per tal d’evitar un conflicte innecessari.
- **INTERROGACIÓ NEGATIVA** “Exactament què et va molestar?” “Què has sentit realment?...” – Mostrar interès per les raons del seu sentiment.
- **AJORNAMENT ASSERTIU** “Parlem-ne en un altre moment”
- **IRONIA ASSERTIVA** “Moltes gràcies!” “Perfecte!” – Donar la raó amb humor (només si la situació ho permet)

## Habilitats de comunicació: comunicació autoresponsable

- Missatges “jo” vs. Missatges “tu”

### Comunicació no violenta



# Teoria de la Comunicació i Sistemes (Paul Watzlawick)

És impossible no comunicar

Comunicació analògica i comunicació digital

Nivell del contingut i nivell de la relació  
“De què estem parlant en realitat?”

Pautes interactives  
“Sempre es repeteix el mateix patró... I tot queda igual (o empitjora)”

Discrepància en la puntuació  
“Qui ha començat” – “Qui marca la pauta”



[www.araebcn.com](http://www.araebcn.com)



Només es permet la reproducció per a fins no comercials i citant-ne la procedència