# Conflictes i conductes disruptives:

## Intervenció estratègica i centrada en solucions

Anna Sala
Psicòloga

esCalidoscopi

# Principis bàsics

esCalidoscopi

# Principis bàsics

## Constructivisme

- Realitat de 1r ordre (física) i de 2on ordre.
- La realitat de 2on ordre és la percepció subjectiva de la realitat de 1r ordre.
- La realitat és construïda per qui la observa.

## Construccionsime social

- La realitat, les interpretacions que fem sobre la realitat, es construeixen en el marc de la interacció. No són només el producte d'una ment individual que percep, són el producte de les relacions entre les persones que comparteixen un grup.

(Salvini, 1988) (Watzlawick, 1988)

esCalidoscopi

# Principis bàsics

## Model sistèmic

L'individu interactúa dins d'un sistema de relacions
Causalitat circular
“Aquí i ara”
Del perquè al com

## Relació-comunicació-estratègia

**(Nardone i Watzlawick, 1992)**

# Postura cap a la intervenció

**Comprador**: veu un problema i creu que pot fer alguna cosa per canviar-lo.

**Demandant**: veu problema però creu que un altre ha de fer alguna cosa per canviarlo.

- **Si l'altre fa alguna cosa per canviar-lo,** que farà ell?

esCalidoscopi

# Postura cap a la intervenció

**Visitant/Ostatge/Fugitiu: no veu problema/es veu obligat a la intervenció.**

- **Algú altre veu problema?**
- **Ell pot fer alguna cosa perquè l'altre no el vegi?**
- **Descobrir a l'*altre comprador* o al *comprador ocult*.**

**(Berg y Miller, 1992) (De Shazer, 1992)**

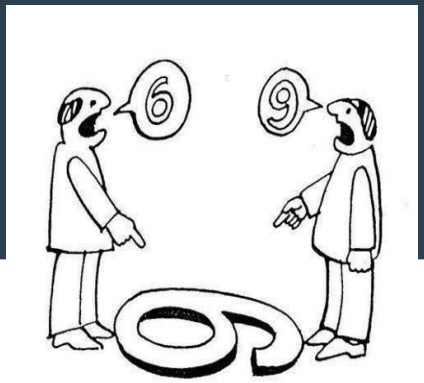
esCalidoscopi

# Estructura de la intervenció (Fiorenza i Nardone, 2004)

- **Definició del problema i excepcions al problema**
- **Establiment d'objectius**
- **Analisi de les solucions intentades i solucions funcionals**
- **Ús d'estratègies i tècniques**
- **Resultats i Redefinició del problema**
- **Seguiment i Consolidació dels canvis**

esCalidoscopi

# Conflictes i Assetjament Escolar



- Conflicte = problema?
- Qui té el problema?
- Definició en funció de qui fa la demanda.
  - La família de la víctima.
  - Els mestres/professors/el centre.
  - La víctima/altres alumnes.
- Definició segons el punt de vista de la víctima. Constructivisme. Comprador.
- L'agressor no sol fer la demanda.

esCalidoscopi

# Conflictes i Assetjament Escolar

- Definició del conflicte i tipus:

– **Conflictes recíprocs entre dos o més al·lots. "*Agressor - víctima* recíprocs"**

**SIMETRIA**

– **Conductes agressives d'un al·lot cap a la resta. "1 *agressor* - grup *víctima*"**

– **Hostilitat i agressivitat d'un al·lot (o subgrup) cap a un altre al·lot en particular: *assetjament escolar*. "1 o més *agressors* – 1 *víctima*"**

**COMPLEMENTARIETAT** (Watzlawick i cols., 1981)

# Definició del problema

- Què?
- Com?
- Quan?
- Amb qui si i amb qui no?
- On?
- Amb quina freqüència i intensitat?
- Quan no apareix? (EXCEPCIONS)

(de Shazer i cols, 1986)

esCalidoscopi

# Objectius

- En **positiu** (“tornar a anar a classe vs “no barallar-me”)
- **Concrets** i **conductuals** (“anar a classe en autobús” vs “ser més independent”)
- **Assolibles** (“relacionar-me amb tothom vs tenir un parell d'amics”)
- **Rellevants** (que impliquin resoldre la demanda principal)

(Beyeback, 2006)

esCalidoscopi

# Objectius

- Prioritzar el de qui fa la demanda
- Dirigit a la víctima/es
- Que deixi de ser agredit/s
- Que es trobi integrat socialment: ...
- Aprendre a resoldre conflictes: …

esCalidoscopi

# Anàlisi de les possibles solucions

- **Excepcions: Solucions funcionals**
- **Solucions intentades**
  - S'actúa quan no s'hauria de fer
  - No s'actúa quan s'hauria de fer
  - S'actúa de forma equivocada
  - Mantenen i empitjoren el problema
  - La dificultat esdevé un problema a través de les solucions intentades

(Watzlawick, 1976)

esCalidoscopi

# Solucions intentades dels adults (família/professionals)

**Davant conflictes recíprocs entre dos o més al·lots**

- Demanar que aturin o que raonin
- Castigar-los reiteradament
- Implicar-los en activitats conjuntes
- Ignorar-los

**Cap a un al·lot *agressor*:**

- Intentar raonar
- Parlar-ne freqüentment
- Amenaçar
- Castigar amb poca constància

(Fiorenza i Nardone, 2004)

# Solucions intentades dels adults (família/professionals)

## Cap a un al·lot *víctima*:

- Les dues cares de la protecció.
- Dir-li què ha de fer.
- Acusacions (a l'agressor, a la família o a
- l'escola).
- Actuar enlloc de la víctima
- Dir al grup què ha de fer.
- Ignorar.

esCalidoscopi

# Solucions intentades del grup

- Sensació de base: por.
- No actuació.
- Benefici secundari: l'agressor com a cap de turc.
- Complicitat encoberta amb l'agressor.
- Demanda ajuda a l'adult.

esCalidoscopi

# Solucions intentades de la *víctima*

- “La víctima hace al verdugo”.
- No actua (bloqueig).
- Cerca protecció de l'adult.
- S'aïlla socialment.

**Solucions intentades de l'agressor/s?**

esCalidoscopi

# Estratègies grupals

*Intervenció mínima necessària i indirecta prioritàriament. Del grup a l'individu.*

- "El racó dels conflictes" (racó de la pau, espai de reflexió, racó boca-orella... (Boquè, 2002)
- Tècnica de la disputa programada (Selekmann, 2009)
- L'observador i el defensor (Balbi i Artini, 2009)
- La sorpresa (el mirall de l'amistat, l'amic invisible...) (Selekmann, 2009)
- Conjura del silenci.

# Estratègies individuals

- Atenció oculta (Fiorenza, 2004)
- Tècnica del “com si” (Nardone i Watzlawick, 1992)
- Tasca de predicció (Selekmann, 2009).
- Lupa imaginària (Selekmann, 2009).
- Tècniques narratives:
  - Novel·la del trauma.
  - Carta / Diari de la ràbia (Milanesse i Mordaci, 2008).

## Cooperació família-escola

Anna Sala

Psicòloga

Es Calidoscopi

www.escalidoscopi.net

annasala@escalidoscopi.net

Telf. 696 690 810

esCalidoscopi

esCalidoscopi